1. **РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ И АПЕЛЛЯЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА И ВЫДАЧЕЙ СВИДЕТЕЛЬСТВА О КВАЛИФИКАЦИИ**
	1. Соискатели, которые не согласны с решениями, принятыми ЦОК по итогам прохождения профессионального экзамена, в течение 10 календарных дней с даты информирования их о результатах прохождения профессионального экзамена в порядке, установленном Положением об апелляционной комиссии по рассмотрению жалоб, связанных с результатами проведения профессионального экзамена и выдачей свидетельства о квалификации, вправе подать письменную жалобу в апелляционную комиссию СПК.
	2. Апелляционная комиссия СПК ведет свою деятельность в соответствии с порядком, установленным СПК.
	3. Жалоба – письменная просьба соискателя (далее – податель жалобы), о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересовпри осуществлении деятельности по оценке квалификации.
	4. В жалобе в обязательном порядке указываются:
* наименование, адрес место нахождения, фамилия, имя, отчество руководителя ЦОК, в который подается жалоба;
* фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес место жительства (если податель жалобы юридическое лицо - адрес место нахождения), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, контактный телефон подателя жалобы;
* изложение предмета и сути жалобы;
* дата и личная подпись подателя жалобы;
* перечень прилагаемых к жалобе документов и/или материалов (либо их копий), подтверждающих доводы жалобы (при наличии).
	1. Анонимные жалобы рассмотрению не подлежат.
	2. Жалоба подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в ЦОК.
	3. Рассмотрение жалобы по существу осуществляет руководитель ЦОК в срок не позднее 14 рабочих дней со дня ее регистрации (для жалоб, требующих дополнительного изучения и проверки – не позднее 30 рабочих дней).
	4. Результаты рассмотрения жалобы оформляются письменно и, в течение 5-ти рабочих дней с момента рассмотрения жалобы по существу, направляются в адрес подателя жалобы, указанный при обращении.
	5. Апелляция **–** это письменное заявление соискателя о нарушении установленного порядка проведения оценки квалификации, либо о несогласии с результатами проведенной оценки квалификации.
		1. Апелляция проводится в соответствии с порядком, установленным СПК в машиностроении.